

Toegankelijkheidsonderzoek Huis voor Klokkeluiders (www.huisvoorklokkeluiders.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

Huis voor Klokkeluiders

Website:

Huis voor Klokkeluiders (www.huisvoorklokkeluiders.nl)

Datum:

6 oktober 2021

Versie:

1.1

Firm Ground, 6 oktober 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	6
3 Het onderzoek	7
3.1 Methode	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen	10
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	11
4.1 WCAG 2.0	11
Principe 1: Waarneembaar	11
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Principe 3: Begrijpelijk.....	28
Principe 4: Robuust.....	32
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	32
Principe 1: Waarneembaar	33
Principe 2: Bedienbaar.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
5 Overige adviezen en opmerkingen	41
6 Screenshots	42
7 Componenten	43
7.1 Footer	43
7.2 Header Zaaksysteem.nl	43
7.3 Vraagteken met tooltip	43
7.4 Header	43
8 Organisatie	44
8.1 Over Firm Ground	44

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Huis voor Klokkenluiders. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Over het algemeen is de content op de website <https://www.huisvoorklokkenluiders.nl> al goed toegankelijk. Er worden weinig fouten gemaakt met semantische html en het beschrijven of als decoratief markeren van afbeeldingen gaat al erg goed. Dit zijn de meest opvallende fouten die gevonden zijn tijdens het onderzoek:

- Er zijn meerdere contrastproblemen gevonden op de website, waaronder de witte tekst in de footer van de website.
- De geteste pdf's zijn momenteel nog niet toegankelijk. In de pdf's zijn meerdere fouten in de code en contrastproblemen gevonden.
- Er zijn meerdere tekstuele- en content-problemen op mijn.portaal-huisvoorklokkenluiders.nl. Het gaat hier voornamelijk om input-gerelateerde problemen in de tekst-velden, maar ook om tekstuele opmaak.

Er zijn 45 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Huis voor Klokkenuiders is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Huis voor Klokkenuiders

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

23 augustus 2021 tot 8 september 2021

Website:

Huis voor Klokkenuiders (www.huisvoorklokkenuiders.nl)

Scope:

Dit betreft een deelonderzoek op content. Het technische gedeelte van de website wordt apart onderzocht. Binnen de scope van het onderzoek valt alle content op de website huisvoorklokkenuiders.nl. Daarnaast worden er vier formulieren onderzocht die verwijzen naar mijn.portaal-huisvoorklokkenuiders.nl, namelijk:

- Nieuw adviesverzoek
- Aanvullen adviesverzoek
- Nieuw onderzoek
- Aanvullend onderzoek

Uitgesloten van scope:

Buiten de scope van het onderzoek vallen:

- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website.
- Alle externe systemen en websites waar via huisvoorklokkenuiders.nl met een link naar wordt verwezen.
- Het systeem mijn.portaal-huisvoorklokkenuiders.nl.

Grootte van steekproef:

21 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.1	6 oktober 2021	Firm Ground	Verwijderd: 1 bevinding onder 1.3.1, "De twee links 'Rechten en plichten' en 'Europese richtlijn' ..."
1.0	8 september 2021	Firm Ground	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Homepage	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/
Contact	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/contact
Sitemap	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/sitemap
Tabel - Nevenactiviteiten bestuursleden	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/organisatie/bestuur/nevenactiviteiten-bestuursleden-huis-voor-klokkenluiders
Engels - European Network (NEIWA)	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/samenwerking/internationaal/europees-netwerk
Toegankelijkheidsverklaring	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/toegankelijkheid
Ik vermoed een misstand	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/ik-vermoed-een-misstand
Nieuwsbericht	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/actueel/nieuws/2021/05/12/integriteitsbeleid-binnen-organisaties-schiet-nog-vaak-tekort
Wet- en regelgeving	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/wet--en-regelgeving
Bestuur	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/organisatie/bestuur
Downloadpagina	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/onderzoek-door-het-huis/documenten/publicaties/2020/03/01/werkwijze-onderzoek-huis-voor-klokkenluiders
Formulier - Adviesverzoek	https://mijn.portaal-huisvoorklokkenluiders.nl/zaak/create/webformulier?ztc%5Faanvrager%5Ftype=unknown&sesreset=1&aanvrager=betrokkene%2Dnatuurlijk%5Fpersoon%2D242&zaaktype%5Fid=138&afronden=1
Formulier - Aanvullend adviesverzoek	https://mijn.portaal-huisvoorklokkenluiders.nl/zaak/create/webformulier?ztc%5Faanvrager%5Ftype=unknown&zaa

	ktype%5Fid=136&aanvrager=betrokkene%2Dnatuurlijk%5Fpersoon%2D259&afronden=1&sessreset=1
Formulier - Nieuw onderzoek	https://mijn.portaal-huisvoorklokkenluiders.nl/zaak/create/webformulier?ztc%5Faanvrager%5Ftype=unknown&aanvrager=betrokkene%2Dnatuurlijk%5Fpersoon%2D242&sessreset=1&zaaktype%5Fid=144&afronden=1
Formulier - Aanvullend onderzoek	https://mijn.portaal-huisvoorklokkenluiders.nl/zaak/create/webformulier?afronden=1&zaaktype%5Fid=145&sessreset=1&aanvrager=betrokkene%2Dnatuurlijk%5Fpersoon%2D16&ztc%5Faanvrager%5Ftype=unknown
Publicaties	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/Publicaties
Onderzoek door het huis	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/onderzoek-door-het-huis
PDF-pagina - Jaarverslag 2020	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/Publicaties/jaarverslagen/2021/03/15/jaarverslag-2020-huis-voor-klokkenluiders
PDF-pagina - Werkwijze advies	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/ik-vermoed-een-misstand/documenten/publicaties/2020/03/01/werkwijze-advies-huis-voor-klokkenluiders
PDF-document - Jaarverslag 2020	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/binaries/huisvoorklokkenluiders/documenten/jaarverslagen/2021/03/15/jaarverslag-2020-huis-voor-klokkenluiders/Jaarverslag_2020_Huis_voor_Klokkenluiders.pdf
PDF-document - Werkwijze advies	https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/binaries/huisvoorklokkenluiders/documenten/publicaties/2020/03/01/werkwijze-advies-huis-voor-klokkenluiders/20210518_Werkwijze+Afdeling+Advies_HvK.pdf

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Adobe Acrobat Pro DC (versie 2021)
- Windows 10, Chrome 92, NVDA 2021.1
- Windows 10, Chrome 92
- Windows 10, Mozilla Firefox 91, NVDA 2021.1
- Windows 10, Mozilla Firefox 91

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. Het logo van 'Huis voor klokkenluiders' bovenaan de pagina bevat wel een alternatieve tekst, maar de alternatieve tekst bevat 1. Niet het woord 'logo'. De alternatieve tekst van een logo moet altijd ten minste het woord 'logo' en de naam van de organisatie plus eventuele andere tekst in de afbeelding bevatten. 2. Meer informatie dan zichtbaar is op de afbeelding, namelijk de tekst 'Ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties'. Deze informatie is nu alléén beschikbaar voor bezoekers die gebruik maken van een screenreader. Voeg deze informatie ofwel toe in het logo of verwijder de tekst uit de alternatieve tekst.

- Op pagina: [Homepage](#)
 - Gerelateerd aan component: [Header](#)
2. Het logo bovenaan de pagina bevat wel een alternatieve tekst, maar deze tekst beschrijft enkel het linkdoel, niet de afbeelding. De alternatieve tekst is momenteel enkel 'Ga naar de homepage van huisvoorklokkenluiders.nl'. De alternatieve tekst van een logo moet altijd ten minste het woord 'logo' en de naam van de organisatie plus eventuele andere tekst in de afbeelding bevatten. Voeg dit toe vóór het linkdoel om dit probleem op te lossen. Dit komt op iedere pagina behalve de homepage voor.
- Op pagina: [Contact](#)
 - Gerelateerd aan component: [Header](#)
3. Het logo van Zaaksysteem.nl bovenaan de pagina heeft geen alternatieve tekst. De alternatieve tekst van een logo moet altijd ten minste het woord 'logo' en de naam van de organisatie plus eventuele andere tekst in de afbeelding bevatten. Daarnaast is deze afbeelding een link en moet de afbeelding daarom ook het linkdoel bevatten in de alternatieve tekst (zie 2.4.4.) Dit komt in alle formulieren voor.
- Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)
 - Gerelateerd aan component: [Header Zaaksysteem.nl](#)
4. De kaart op pagina 19 is gecodeerd als artefact, maar een alternatieve tekst is nodig om de afbeelding te begrijpen. De afbeelding is niet puur decoratief. Voeg een beschrijving toe, ofwel als alternatieve tekst (erg lang) of een lijst van landen als tekst, om deze informatie ook beschikbaar te maken voor bezoekers die het scherm niet kunnen zien.
- Op pagina: [PDF-document - Jaarverslag 2020](#)
5. Afbeeldingen hebben geen alternatieve teksten. Dit document heeft wel tags (een codelaag), maar daarin ontbreken sommige afbeeldingen terwijl deze wel informatie geven. In de codelaag hoort bij elke afbeelding te staan of deze

informatie geeft of als decoratief bedoeld is. Een decoratieve afbeelding markeer je als artefact. De afbeelding wordt dan genegeerd door hulpapparatuur en wordt niet getoond in de lijst met tags. Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Dat kan door een alt-tekst bij de afbeelding te plaatsen.

- Op pagina: [PDF-document - Jaarverslag 2020](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf

opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. Op deze pagina staat boven het kopje 'Postadres' een lege kop op kopniveau 3. Bezoekers die met een screenreader de website bezoeken kunnen over de website navigeren aan de hand van een koppellijst. Lege koppelingen komen, afhankelijk van welke software gebruikt wordt, soms in die lijsten voor. Dat is verwarrend. Verwijder lege koppelingen van de pagina om dit probleem te voorkomen.

- Op pagina: [Contact](#)
2. In de tabel op deze pagina worden de gegevens van drie verschillende personen getoond. De namen van de personen worden éénmaal getoond in de eerste kolom, waardoor er meerdere lege cellen ontstaan. Het is hier logischer om drie verschillende tabellen te tonen met daarboven als caption de naam van de persoon en in de tabel enkel de kolommen 'Organisatie', 'Functie', 'Vanaf' en 'Bezoldigd'.
 - Op pagina: [Tabel - Nevenactiviteiten bestuursleden](#)
 3. Deze pagina bevat naast een h1-kop, geen andere koppen. De 'kopjes' boven de paragrafen zijn namelijk vormgegeven als normale tekst, waar h2-koppen logischer zijn. Een logische koppenstructuur helpt blinde bezoekers bij het juist interpreteren van de content op de pagina. Daarnaast helpt een logische koppenstructuur bij de vindbaarheid van de pagina in zoekmachines zoals Google. Een pagina heeft idealiter altijd één h1-kop en is daarnaast aflopend. Koppen in de hoofdcontent op de pagina zijn dan opgemaakt als kopniveau 2, tussenkopjes met kopniveau 3, etcetera.
 - Op pagina: [Nieuwsbericht](#)
 4. De namen van de publicaties, zoals 'Integriteitsbeleid & de integriteitsmanager, stand van zaken en ontwikkelingsperspectieven'. zijn opgemaakt met het em-element. Het em-element geeft nadruk aan een enkel woord of korte zinnen en mag niet puur voor opmaak worden gebruikt. Gebruik het cite-element voor werken met een titel om de juiste semantische waarde ook aan screenreaders duidelijk te maken.
 - Op pagina: [Nieuwsbericht](#)
 5. Onder de tekst over Martine Bouwman staat een lege kop op kopniveau 3. Bezoekers die met een screenreader de website bezoeken kunnen over de website navigeren aan de hand van een koppenlijst. Lege koppen komen, afhankelijk van welke software gebruikt wordt, soms in die lijsten voor. Dat is

verwarrend. Verwijder lege koppen van de pagina om dit probleem te voorkomen.

- Op pagina: [Bestuur](#)

6. Alle tekst onder de introductie tekst op deze pagina is opgemaakt met het em-element. Het em-element geeft nadruk aan een enkel woord of korte zinnen en mag niet gebruikt worden voor puur-opmaak. Als een hele tekst nadruk heeft, heeft niets meer nadruk. Verwijder het em-element en geef alleen nadruk aan korte zinnen of woorden.

- Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)

7. Op deze pagina staat een wit vraagteken op een groene achtergrond, vlak voor de tekst 'Akkoordverklaring'. Wanneer het vraagteken de focus krijgt, verschijnt tekst in een tooltip. Deze tekst wordt in zijn geheel voorgelezen door een screenreader zodra het vraagteken de focus krijgt. De tooltip wordt niet correct verborgen wanneer het element de focus niet heeft, waardoor een screenreadergebruiker de tekst nog een keer tegenkomt als hij alle elementen op de pagina doorloopt.

Daardoor kan de tekst door een screenreader wel tot vijfmaal voorgelezen worden (eenmaal als echte tekst op de pagina, eenmaal wanneer het vraagteken focus krijgt, eenmaal wanneer het div-element met de tekst focus krijgt en bovendien hiervoor al tweemaal op het moment dat hij de fieldset binnengaat). Dit is erg hinderlijk en geeft enorm veel ruis.

De eenvoudigste oplossing lijkt om hier de tooltip in zijn geheel te verwijderen. Is dat niet mogelijk, verberg dan de tooltip door het omliggende element het attribuut `aria-hidden="true"` te geven: `<div class="field-help" aria-hidden="true">`. Deze laatste oplossing heeft echter niet de voorkeur, omdat `aria-hidden="true"` in principe niet gebruikt zou moeten worden. In dit geval kan het wel, omdat de volledige tekst van de tooltip al op de pagina staat. Een screenreadergebruiker zal dus niets missen. Let op: Dit geldt alleen als de tekst van de tooltip al in zijn geheel als zichtbare tekst is opgenomen.

Als de tekst niet in zijn geheel in de pagina is opgenomen, is de meest eenvoudige

oplossing voor een dergelijke tooltip om het `details`-element te gebruiken (mits Internet Explorer 11 niet ondersteund hoeft te worden). Meer informatie: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/details>.

Dit vraagteken komt in meerdere formulieren en op meerdere pagina's van die formulieren voor, deze bevinding kan dus ook op verschillende pagina's terugkomen.

- Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)
- Gerelateerd aan component: [Vraagteken met tooltip](#)

8. Dat het verplicht is om akkoord te gaan met de verwerking van persoonsgegevens blijkt uit het sterretje bij het label 'Akkoordverklaring *'. Dit label is echter niet gekoppeld aan het inputvakje dat ernaast staat. Het label van het inputvak luidt 'Ik ga akkoord met de verwerking van mijn (bijzondere) persoonsgegevens.'

Een screenreadergebruiker die op formulervelden navigeert, krijgt geen informatie dat dit veld verplicht is.

Dit kan worden opgelost door het inputveld het attribuut `aria-required="true"` te geven: `<input type="checkbox" aria-required="true">`

Dit zou ook in andere formulieren voor kunnen komen.

- Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)

9. Aan de kleur kun je zien welke van de stappen al gedaan zijn ('Huis voor Klokkenluiders' - 'Uw gegevens' - 'Toelichting' - 'Afronden'). Dit is niet waar te nemen als je een screenreader gebruikt.

Dit is op te lossen door ook in tekst toe te voegen dat een stap is voltooid, eventueel visueel verborgen. Voor de huidige stap is het mooi om een attribuut `aria-current="true"` toe te voegen, zodat een screenreader ook kan voorlezen waar je bent in de lijst.

Opmerking: De stappen moeten in een vaste volgorde worden doorlopen, maar ze staan in een ongeordende lijst. Dit zou beter een geordende lijst kunnen zijn.

Dit komt ook in andere formulieren voor.

- Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)

10. Bij de stap 'Toelichting': Het is voor screenreadergebruikers niet duidelijk dat de knop 'Kies bestand' is bedoeld voor het uploaden van bijlagen. Het label 'Hier kunt u eventuele bijlagen toevoegen' is niet gekoppeld aan de input.

Dit is op te lossen door het label 'Hier kunt u eventuele bijlagen toevoegen' met `for` te koppelen aan het `id` van de input. Ook zou de naam van de knop gewijzigd kunnen worden in 'Upload bijlage'.

Dit komt ook in andere formulieren voor.

- Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)

11. Bij de stap 'Afronden': De ingevulde gegevens zijn visueel in twee kolommen verdeeld, maar dit is niet duidelijk als je werkt met een screenreader. Dat komt doordat er in de HTML geen relatie is tussen het label en het gegeven. Er is bijvoorbeeld wel een label 'Naam', maar dat is niet meer gekoppeld aan de naam van de indiener.

Dit zou op te lossen zijn door bijvoorbeeld een description list (`dl`-element) te gebruiken met in de `dt` het label en in de `dd` de ingevulde gegevens.

Dit komt ook in andere formulieren voor.

- Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)

12. De tekst (kopstekst h2 en introductietekst) op deze pagina staat binnen een fieldset. Dat voegt hier niets toe, aangezien hier geen gebruikersinput gevraagd wordt. Bezoekers die een screenreader gebruiker verwachten dat hier wel. Daarnaast bevat de fieldset geen legend, waardoor er ook geen beschrijving aan

de fieldset gegeven wordt. Verwijder het fieldset element om dit probleem op te lossen.

Dit komt ook in andere formulieren voor.

- Op pagina: [Formulier - Aanvullend adviesverzoek](#)

13. Deze pdf bevat een inhoudsopgave. Een inhoudsopgave moet gecodeerd worden als 'table of contents' en ieder item binnen de inhoudsopgave moet gecodeerd worden als 'table of contents item'. Een gecodeerde inhoudsopgave helpt bezoekers die de pdf niet kunnen zien, bijvoorbeeld screenreadergebruikers, door het document navigeren. Voeg een gecodeerde inhoudsopgave toe om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [PDF-document - Jaarverslag 2020](#)

14. Sommige koppen in het document, zoals de kop 'UITGANGSPUNTEN TOEKOMSTVISIE' op pagina 6, zijn zowel niet met een kop-code als met role mapping correct gecodeerd als kop. Hierdoor missen bijvoorbeeld screenreadergebruikers de informatie dat het hier om een kop gaat. Controleer alle koppen in het document op de juiste code en voeg code toe waar nodig om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [PDF-document - Jaarverslag 2020](#)

15. Op pagina 6 van dit document staat visueel een lijst, die niet als lijst in de pdf gecodeerd. Hierdoor missen bezoekers die gebruik maken van een screenreader dat het hier om een lijst gaat. Zij krijgen bij een juist gecodeerde lijst namelijk voorgelezen 'Lijst met 3 items'. Codeer de lijst ook semantisch als lijst om dit probleem op te lossen. Dit komt op meerdere plaatsen voor, waaronder op pagina 11.

- Op pagina: [PDF-document - Jaarverslag 2020](#)

16. De tabellen op pagina 13 zijn niet juist gecodeerd. Hierdoor gaat de relatie tussen de datecellen verloren voor bezoekers die de pdf niet kunnen zien. Een pdf-tabel

bestaat uit een tabel-element, tabelrij-elementen, tabelheader-elementen en tabeldata-elementen. Deze cellen zijn vervolgens aan elkaar gerelateerd door aan te geven waarop de tabelkoppen betrekking hebben (de kolom of de rij). Codeer de tabellen op de juiste manier zodat bezoekers die hulpsoftware gebruiken de tabellen ook correct kunnen interpreteren. Dit komt op meerdere plaatsen in de pdf voor, waaronder op pagina 17.

- Op pagina: [PDF-document - Jaarverslag 2020](#)

17. De pdf is wel gecodeerd, maar de gebruikte codes zijn niet (overal) correct. De koppen in het document zijn niet als kop gecodeerd, waardoor screenreadergebruikers niet de semantische informatie over de koppen voorgelezen krijgen. Voeg koppen toe om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [PDF-document - Werkwijze advies](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

1. De leesvolgorde van de pdf is niet logisch. Zaken als cijfers en percentages die bij grafieken horen komen pas na het doorlopen van het hele document in de leesvolgorde voor, net als de foto en het bijschrift van de foto op pagina 20. Bezoekers die afhankelijk zijn van de gecodeerde leesvolgorde missen daardoor tijdens het doornemen van het document belangrijke informatie. Pas de leesvolgorde aan om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [PDF-document - Jaarverslag 2020](#)

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele

locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. Het contrast van de witte tekst in de footer van de pagina, onder de kopjes 'Service' en 'Over deze site', is te laag. De contrastratio is hier 3,1:1, waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn. Dit maakt de tekst slechter leesbaar voor slechtzienden en kleurenblinden. Zorg ervoor dat de contrastratio minimaal 4,5:1 is voor kleine tekst en 3:1 voor grote tekst en vetgedrukte tekst.
 - Op pagina: [Homepage](#)
 - Gerelateerd aan component: [Footer](#)

2. Het contrast van de witte tekst in de skiplinks direct bovenaan de pagina is te laag. De contrastratio is hier 3,1:1, waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn. Dit maakt de tekst slechter leesbaar voor slechtzienden en kleurenblinden. Zorg ervoor dat de contrastratio minimaal 4,5:1 is voor kleine tekst en 3:1 voor grote tekst en vetgedrukte tekst.
 - Op pagina: [Homepage](#)
 - Gerelateerd aan component: [Header](#)

3. Het contrast van de witte tekst 'Zoek' op de oranje achtergrond van de knop in het zoekscherm is te laag. De contrastratio is hier 3,1:1, waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn. Dit maakt de tekst slechter leesbaar voor slechtzienden en kleurenblinden. Zorg ervoor dat de contrastratio minimaal 4,5:1 is voor kleine tekst en 3:1 voor grote tekst en vetgedrukte tekst.
 - Op pagina: [Publicaties](#)

4. Het contrast van de lichtblauwe tekst, zoals de kopjes in de inhoudsopgave op pagina 2, is te laag. De contrastratio is hier 2,8:1, waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn. Dit maakt de tekst minder goed leesbaar voor slechtzienden en kleurenblinden. Verhoog de contrastratio naar minimaal 4,5:1 om dit probleem op te lossen. Dit probleem komt op meerdere plaatsen voor.
 - Op pagina: [PDF-document - Jaarverslag 2020](#)

5. Het contrast van de oranje tekst op de witte achtergrond en de witte tekst op de

oranje achtergrond zoals op pagina 6 van de pdf is te laag. De contrastratio is hier 2,8:1, waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn voor kleine tekst en 3:1 voor grote en/of vetgedrukte tekst. Verhoog de contrastratio naar respectievelijk 3:1 en 4,5:1 om dit probleem op te lossen. Dit probleem komt op meerdere plaatsen voor.

- Op pagina: [PDF-document - Jaarverslag 2020](#)

6. Het contrast van de lichtblauwe tekst op de witte achtergrond zoals de tekst 'Van Huis voor Klokkeluiders naar een autoriteit voor Integriteit en Klokkeluiden' op pagina 6, is te laag. De contrastratio is 2,5:1, waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn. Dit maakt de tekst minder goed leesbaar voor slechtzienden en kleurenblinden. Verhoog de contrastratio naar minimaal 4,5:1 om dit probleem op te lossen. Dit probleem komt op meerdere plaatsen voor.

- Op pagina: [PDF-document - Jaarverslag 2020](#)

7. Het contrast van witte tekst op de gebruikte kleuren in de taartgrafiek op pagina 14 is niet hoog genoeg. Het contrast van de oranje kleur (37%) is 2,8:1 met de witte achtergrond, waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn. Dat geldt ook voor de lichtblauwe kleur (37%). Voor de lichtblauwe kleur is het 2:1, waar dat minimaal 4,5:1 moet. Verhoog het contrast naar minimaal 4,5:1 om dit probleem op te lossen. Dit komt op meerdere plaatsen in de pdf voor, waaronder op pagina 17.

- Op pagina: [PDF-document - Jaarverslag 2020](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. Op deze pagina staat een wit vraagteken op een groene achtergrond, vlak voor de tekst 'Akkoordverklaring'. Wanneer de bezoeker met de muis over dit vraagteken hovert, verschijnt er extra uitleg. Om de hele tekst te kunnen lezen, moeten bezoekers naar beneden scrollen. De scrollbar is echter niet te bedienen met het toetsenbord. Bezoekers die geen muis kunnen of willen gebruiken, kunnen hierdoor niet de hele uitleg lezen. Zorg ervoor dat bedienbare elementen die met de muis bediend kunnen worden, ook met het toetsenbord bediend kunnen worden. Dit vraagteken komt in meerdere formulieren en op meerdere pagina's van die formulieren voor.

Op de eerste pagina van dit formulier is er een toegankelijk alternatief in de vorm van tekst eerder op de pagina, maar dit kan elders ook voorkomen, vandaar dat dit toch als bevinding in dit rapport is opgenomen.

- Op pagina: Formulier - Adviesverzoek
- Gerelateerd aan component: Vraagteken met tooltip

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie

gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knippen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De getoonde titel in het tabblad is voor alle vier de formulieren enkel

'Zaaksysteem.nl'. Het is voor bezoekers met bijvoorbeeld een cognitieve functiestoornis of bezoekers die een screenreader gebruiken daarom niet duidelijk om welke pagina het gaat. Toon de naam van het formulier ook in de titel van de pagina om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)

2. De pdf bevat enkel een bestandsnaam maar geen titel. Bestandsnamen zijn vaak erg lang en beschrijven de inhoud van het document niet goed. In dit geval begint de bestandsnaam dan ook met een reeks cijfers. Voeg een beschrijvende titel toe aan de pdf en kies bij 'Weergave bij openen' voor 'Documenttitel' om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [PDF-document - Werkwijze advies](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. Het logo van Zaaksysteem.nl bovenaan de pagina is een link naar de homepage. Het linkdoel wordt echter niet duidelijk uit de alternatieve tekst. Blinde bezoekers die bijvoorbeeld een screenreader gebruiken, weten nu wel dát er een link is, maar niet waar die link naar verwijst. Voeg het linkdoel toe in de alternatieve tekst (zie 1.1.1) om dit probleem op te lossen.

- Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)
- Gerelateerd aan component: [Header Zaaksysteem.nl](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. Deze pagina is geschreven in het Engels, maar de taal van de pagina staat ingesteld op Nederlands. Dit zorgt er mogelijk voor dat de pagina in de verkeerde taal, in dit geval in het Nederlands, wordt voorgelezen waardoor de tekst onverstaaanbaar wordt. Voor veel zinnen in het document is wel een taalwissel aangegeven, maar niet overal. Hierdoor is een taalwissel op de pagina momenteel niet voldoende.
 - Op pagina: [Engels - European Network \(NEIWA\)](#)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

1. Deze pagina is volledig in het Engels, inclusief het gedeelte 'Publications'. Echter, de standaard aanwijzingen 'convenant' en 'publicatie' zijn Nederlands. Daarna volgt de kop 'Zie ook'. Dit is verwarrend voor bezoekers die de Engelse taal verwachten. Zie ook 3.1.1. Taal van de pagina.
 - Op pagina: [Engels - European Network \(NEIWA\)](#)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

1. Wanneer bezoekers op de afrondpagina niet het reCaptcha selectievakje aanvinken en het formulier willen versturen, verschijnt er geen foutmelding. Dit is verwarrend, omdat bezoekers die het scherm niet kunnen zien niet weten waarom dat komt. Voeg ook hier een foutmelding toe om dit probleem op te lossen. Dit komt in alle formulieren voor.

- Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Geen problemen aangetroffen

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

1. De velden 'Naam', 'Telefoonnummer' en 'E-mailadres' op pagina 'Uw gegevens' van dit formulier bevatten geen autocomplete-attributen. Hierdoor is het nu niet mogelijk om de browser automatisch gegevens te laten invullen. Dit is handig voor bijvoorbeeld mensen met cognitieve beperkingen, of mensen die moeite hebben met gegevens intypen.

HTML5 invoervelden die informatie over de gebruiker vragen, zoals naam/ achternaam, adres en geboortedatum, moeten een juist autocomplete attribuut hebben. Voorbeeld: Het invoerveld "achternaam" heeft als autocomplete attribuut "family-name". Lees hier meer over autocomplete-attributen: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Dit komt ook in andere formulieren voor.

- Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om

componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. Wanneer het logo bovenaan de pagina focus heeft, is het contrast tussen de contrastrand en de achtergrond te laag. De contrastratio is hier 1,6:1, waar dat minimaal 3:1 moet zijn. Het is daardoor voor slechtzienden en kleurenblinden moeilijk te zien waar de focus zich bevindt. Verhoog het contrast naar minimaal 3:1 om dit probleem op te lossen.
 - Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)
 - Gerelateerd aan component: [Header Zaaksysteem.nl](#)
2. Wanneer de knop 'Ga naar mijn HvK' op de afrondpagina focus heeft, is dat niet duidelijk zichtbaar omdat het contrast tussen de achtergrond en de focusrand te laag is. De focusrand bestaat uit een rand witte puntjes, met daaromheen een blauwe gloed. De achtergrond om de knop is wit. Het contrast tussen de blauwe gloed en de witte puntjes en witte achtergrond is 1,5:1, waar dat minimaal 3:1 moet zijn. Verhoog het contrast van de contrastrand en de achtergrond naar minimaal 3:1 om dit probleem op te lossen. Dit komt in alle formulieren voor.
 - Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)
3. Het contrast tussen het witte vraagteken (#f1f1f1) en de lichtgroene achtergrond (#a1d02f) is te laag. De contrastratio is hier 1,8:1, waar dat minimaal 3:1 moet zijn. Dit maakt het moeilijk voor slechtzienden en kleurenblinden om het vraagteken te onderscheiden. Verhoog de contrastratio naar minimaal 3:1 om dit probleem op te lossen. Dit vraagteken komt in meerdere formulieren en op meerdere pagina's van die formulieren voor.
 - Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)

- Gerelateerd aan component: Vraagteken met tooltip
- 4. Het contrast van de gebruikte kleuren in de taartgrafiek op pagina 14 is niet hoog genoeg. Het contrast van de oranje kleur (37%) is 2,8:1 met de witte achtergrond, waar dat minimaal 3:1 moet zijn. Dat geldt ook voor de lichtblauwe kleur (37%). Voor de lichtblauwe kleur is het 2:1, waar dat minimaal 3:1 moet. Verhoog het contrast naar minimaal 3:1 om dit probleem op te lossen.
- Op pagina: PDF-document - Jaarverslag 2020

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de

aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

1. Op deze pagina staat een wit vraagteken op een groene achtergrond, vlak voor de tekst 'Akkoordverklaring'. Wanneer de bezoeker met de muis over dit vraagteken hoovert, verschijnt er extra uitleg. Bezoekers kunnen deze uitleg niet verwijderen zonder de muis of focus te verplaatsen. Dit moet wel kunnen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de escape-toets. Dit helpt bezoekers met onder andere een motorische beperking over de pagina te navigeren. Dit vraagteken komt in meerdere formulieren en op meerdere pagina's van die formulieren voor.
 - Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)
 - Gerelateerd aan component: [Vraagteken met tooltip](#)

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

1. Wanneer bezoekers op pagina 'Toelichting' een bestand toevoegen, verschijnt er een groene balk met daarin het aantal kb's van het document. Na het uploaden verdwijnt deze balk weer. Screenreadergebruikers worden hiervan niet op de hoogte gesteld. Zorg ervoor dat statusupdates ook worden doorgegeven aan hulpsoftware. Dit komt in alle formulieren waar een document geüpload kan worden voor.

- Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)

2. Wanneer je de knop 'Volgende' activeert zonder akkoord te gaan, verschijnt de melding 'Het veld "Akkoordverklaring" is niet ingevuld.' Screenreadergebruikers kunnen deze melding makkelijk missen, omdat hij niet wordt voorgelezen.

Dit is op te lossen door `role="status"` te gebruiken. Het is dan het beste ondersteund wanneer er op het moment dat de pagina is geladen al een (leeg) element is voor deze foutmelding en dit element de rol te geven.

- Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek is 1 bevinding gedaan die geen reden is tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kan verbeteren.

1. Wanneer bezoekers een foutmelding hebben gekregen voor het niet invullen van een formulerveld, bijvoorbeeld 'E-mailadres' op pagina 'Uw gegevens' binnen dit formulier, blijft de foutmelding staan. Ook wanneer bezoekers het veld inmiddels wel hebben ingevuld. Dit is verwarrend voor iedereen en daarmee een usability probleem en geen toegankelijkheidsprobleem.
 - Op pagina: [Formulier - Adviesverzoek](#)
 - Zie ook succescriterium 3.3.1

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Footer

De footer van de pagina, met daarin links onder 'Service' en 'Over deze site'

7.2 Header Zaaksysteem.nl

De header van zaaksysteem.nl bevat het logo van zaaksysteem.nl. Op deze website worden de vier geteste formulieren aangeboden.

7.3 Vraagteken met tooltip

Een lichtgroen rondje met een wit vraagteken. Wanneer het wordt geactiveerd (via hover/toetsenbordfocus), verschijnt een tooltip.

7.4 Header

De header van de pagina, met daarin de skiplink, het logo, de link 'Home' en de zoekfunctie.

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Huis voor Klokkenluiders uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.