



## Overzicht klachtafhandeling Huis voor Klokkenluiders

Actualisatiedatum: 11 juli 2024

In het kader van de Wet open overheid publiceert het Huis voor Klokkenluiders actief een overzicht van de sinds 1 november 2023 ingediende klachten en de afhandeling daarvan op de website. Een actueel overzicht van de klachtafhandeling vindt u hieronder.

DATUM	BETROKKEN ORGANISATIEONDERDEEL	OMSCHRIJVING / GEDRAGING KLACHT	BEVINDINGEN	OORDEEL	CONCLUSIE	DAGTEKENING OORDEEL
18-12-2023	Afdeling Onderzoek	Klacht heeft betrekking op de overweging van de afdeling Onderzoek om geen onderzoek in te stellen. Ook zou onduidelijkheid zijn welke informatie de afdeling Onderzoek heeft betrokken bij haar beoordeling om geen onderzoek in te stellen.	Informatie was bij klager bekend. De beslissing is zorgvuldig tot stand gekomen.	Ongegrond	Geen	20-2-2024
23-1-2024	Afdeling Advies	Klacht heeft betrekking op de beslissing van de afdeling Advies. Klager is het niet eens met de beslissing dat de aangekaarte kwestie geen misstand is in de zin van de Wbk en vindt dat de beslissing onzorgvuldig tot stand is gekomen. Ook heeft klager het contact met de afdeling Advies als onpersoonlijk en abstract ervaren.	De beslissing is zorgvuldig tot stand gekomen. De afdeling Advies heeft voldoende tijd en aandacht besteed aan de beoordeling.	Ongegrond	Geen	19-3-2024

12-2-2024	Afdeling Onderzoek	Klacht heeft betrekking op de afdeling Onderzoek. Klager is het niet eens met de overweging van de afdeling Onderzoek om geen onderzoek in te stellen.	De beslissing is begrijpelijk en voldoende zorgvuldig tot stand gekomen. Er is een verschil van mening over de uitleg van begrippen uit de Wet bescherming klokkenluiders.	Ongegrond	Geen	5-4-2024
21-2-2024	Afdeling Advies	Klacht heeft betrekking op het niet gehoord voelen en niet geholpen zijn door de afdeling Advies.	Er is gedurende een lange periode veelvuldig contact geweest met klager. Handelen en beoordeling door de afdeling Advies is behoorlijk en zorgvuldig geweest.	Ongegrond	Geen	30-4-2024
21-3-2024	Afdeling Advies	De klacht heeft betrekking op 1) de vertrouwelijkheid van het advies, 2) verhindering van toegang tot de afdeling Advies en 3) onheus bejegend voelen tijdens een telefoongesprek met de afdeling Advies.	Geen sprake van schending van vertrouwelijkheid. De toegang tot de afdeling Advies is niet verhinderd. Communicatie tijdens telefoongesprek was kortaf. Begrip voor gevoelens van onheuse bejegening.	Onderdeel 3 gegrond. Onderdeel 1 en 2 ongegrond	Aandacht besteden aan communicatie	30-4-2024
2-3-2024	Afdeling Onderzoek	Klager is het niet eens met de beslissing dat de aangekaarte	De beslissing is op zorgvuldige wijze tot stand gekomen en de	Ongegrond	Geen	22-5-2024

28-5-2024	Afdeling Onderzoek	<p>kwestie geen misstand is in de zin van de Wbk.</p> <p>Klager is het niet eens met de beslissing dat er geen onderzoek wordt gedaan naar de door klager ondervonden benadeling bij zijn ex-werkgever. Tevens heeft de klacht betrekking op de wijze waarop medewerkers van het Huis klager hebben benaderd.</p>	<p>uitleg om het verzoek af te wijzen is te volgen.</p> <p>De beslissing is op zorgvuldige wijze genomen en begrijpelijk. Tevens heeft de afdeling Onderzoek voldoende tijd en aandacht besteed aan klager.</p>	Ongegrond	<p>Intern aandacht vragen voor nog heldere en begrijpelijke communicatie over de reikwijdte van de Wbk.</p>	09-07-2024
-----------	--------------------	---	---	-----------	---	------------